

## Déclaration de politique de la qualité du LBM de l'Est Parisien DMU BioGeM, AP-HP.Sorbonne Université

Le LBM de l'Est Parisien (Saint Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild) fait partie du Département Médico-Universitaire de Biologie et Génomique Médicales du groupe hospitalier AP-HP. Sorbonne Université. Le DMU de Biologie et Génomique Médicales est constitué du LBM de l'Est Parisien et du LBM de La Pitié-Salpêtrière/Charles Foix.

Le LBM de l'Est Parisien est représenté par le Dr Michel Vaubourdolle, biologiste responsable, et réalise différentes activités de Biologie Médicale réparties sur les sites de Saint-Antoine, Tenon, Trousseau et Rothschild.

Ces activités couvrent les différents domaines suivants :

- La réalisation des examens de Biologie Médicale, depuis la prescription/ prélèvement jusqu'à la transmission des résultats d'examen auprès du prescripteur, avec la mise en place de circuits spécifiques de prise en charge pour :
  - o Les examens susceptibles d'être demandés en urgence 24/7 - ils figurent sur une liste limitative déterminée en accord avec les prescripteurs ; les délais maximums de réalisation sont également définis et suivis par le LBM.
  - o Les Examens de Biologie Médicale Délocalisée (EBMD) - Un groupe multidisciplinaire d'encadrement des EBMD ainsi que les comités d'encadrement de chaque site (SAT, TRS, TNN) (pluridisciplinaire) sont chargés de gérer les EBMD et d'en garantir la qualité.
- La réalisation d'examens de biologie de l'environnement, par le service de microbiologie de l'environnement,
- La recherche et les activités diagnostiques de pointe, valorisées par la présence au sein du LBM de CNR et LBMR.

La direction du LBM s'engage à mettre à disposition de ses unités tous les moyens nécessaires possibles pour :

- Assurer un service efficace et conforme aux attentes des clients et autres parties intéressées (patients, prescripteurs, laboratoires, etc.) et aux exigences réglementaires et normatives en vigueur au laboratoire (Normes NF EN ISO 15189 /NF EN ISO 22870/ NF EN ISO/IEC 17025) (\*).
- Maintenir un SMQ approprié et efficace.
- Assurer confidentialité, impartialité et gestion des conflits d'intérêt

Pour cela elle charge la Responsable Qualité du LBM avec les Responsables qualité des sites, accompagnés par les référents qualité et avec la collaboration de tous, de suivre et de faire évoluer le système de management de la qualité, selon les axes stratégiques suivants :

1. Mettre en place un système qualité homogène et intégré sur l'ensemble des activités du LBM pour assurer le meilleur niveau possible de qualité et de sécurité pour l'ensemble des prestations citées ci-avant.
2. Mettre en place une gestion commune favorisant la concertation entre spécialités, la collaboration entre catégories professionnelles, l'optimisation des moyens et l'adaptabilité face aux évolutions de la biologie et de la recherche
3. Satisfaire nos clients et les parties intéressées par un service de qualité et améliorer en continue nos prestations et notre communication
4. Mettre au point et utiliser des techniques fiables et innovantes
5. Respecter les règles de confidentialité et la prévention des risques professionnels
6. Participer à la lutte contre les infections nosocomiales et aux vigilances sanitaires
7. Assurer la formation de l'ensemble du personnel concerné afin qu'il applique la politique qualité énoncée ici, en respectant les procédures en vigueur et en se conformant aux bonnes pratiques professionnelles
8. Améliorer l'efficacité des activités préanalytiques pour mieux maîtriser les risques
9. Maintenir et étendre progressivement les reconnaissances tierces parties (\*) de nos unités qui participent à garantir la maîtrise des risques de nos activités et donner confiance dans nos services rendus. Cela se traduit par :
  - 9.1.L'obtention des accréditations et extensions exigées par la réglementation
  - 9.2.Le maintien sur la liste détaillée du LBM les examens déjà rendus sous accréditation
  - 9.3.L'ajout sous accréditation des examens du LBM en priorisant les examens liés aux LBMR, examens d'urgence et EBMD qui présentent, par leur nature même, un risque patient important.

Les objectifs qualité sont définis et suivis annuellement en revue de direction. Ils sont issus de l'analyse des activités du LBM de l'Est Parisien, de l'étude des contextes internes et externes et de l'identification des besoins présents ou futurs d'évolution. Ces objectifs sont définis dans le respect de la politique qualité, de la réglementation et des règles éthiques encadrant les activités du LBM de l'Est Parisien. Ils sont partagés, au sein du DMU BIOGEM, avec le LBM de la Pitié Salpêtrière/Charles Foix.

  
Pr Rachel LEVY  
Directrice du DMU BIOGEM (APHP.SORBONNE UNIVERSITE)

  
Dr Michel VAUBOURDOLLE  
Biologiste responsable du LBM de l'Est Parisien

Frédéric VIEIRA  
Cadre Paramédicale du DMU

  
Romain GIBAUT  
Cadre administratif du DMU

  
Laure COUNIL  
Responsable qualité du LBM

(\*) : Accréditations Cofrac Essai n°1-2399, et Examens médicaux, n°8-2542  
Liste des sites et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)